

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Die Agentur für Arbeit Iserlohn ist ab 18. März 2020 vorübergehend nicht für persönlichen Kontakt geöffnet, um das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da.**

### WIE KANN ICH DIE ARBEITSAGENTUR ERREICHEN?

Wenn Sie bereits unseren eService nutzen, können Sie viele Fragen online unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) klären.

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicrufnummer 0800 45555 00 oder **unter 02371 905 900**. Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, den Service auszubauen und setzen dafür mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein.

### SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle Termine sind abgesagt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung oder werden die Beratungsgespräche telefonisch mit Ihnen führen. Es gibt keine Nachteile, Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen unverändert weiter.

### WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Ihre Zahlungen laufen unverändert weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Geldauszahlung ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

### SIE SIND ARBEITSLOS GEWORDEN UND WOLLEN SICH ARBEITSLOS MELDEN?

Sie können sich aktuell telefonisch unter der Servicrufnummer 0800 45555 00 oder der Nummer **02371 905 900** arbeitslos melden. Sie erhalten dann einen Antrag auf Arbeitslosengeld. Ihnen entstehen durch die telefonische Meldung keine Nachteile. Sobald wir wieder für den persönlichen Kontakt öffnen, erhalten Sie eine Einladung, um sich persönlich zu melden.

### SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES, ANLIEGEN, DAS SIE WEDER TELEFONISCH NOCH ONLINE KLÄREN KÖNNEN?

Für Notfälle richten wir in jeder Dienststelle die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein. Lesen Sie bitte die Hinweise an den Türen der Dienststelle.

### NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld können online unter [www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld) gestellt werden.

